

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP HARTEVELT BEHEER BV EN KANTOORHOUDENDE TE DE MEERN EN DE MET HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN, ZOALS DEZE OP 27 FEBRUARI 2009 ONDER NR 47/2009 ZIJN GEDEPONEERD TER GRIFFIE VAN DE ARRONDISSEMENTSRECHTSBANK TE UTRECHT

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle overeenkomsten die wij sluiten met personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aanbiedingen en overeenkomsten die wij sluiten met consumenten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn van toepassing indien en voorzover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn opgesteld.

1.2. Op aanbiedingen en overeenkomsten betrekking hebbende op reiniging van kleding e.d. waar naast de voorwaarden 1.1. ook consumenten deel van zijn. In afwijking van het bepaald in artikel 1.1., zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Textielreiniging ten behoeve van consumenten van de Nederlandse vereniging van Textielreinigers (zie bijlage NETEX voorwaarden).

Artikel 2 – Aanbiedingen

2.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Overeenkomsten met ons komen tot stand zodra wij de opdrachtbevestiging hebben verzonden dan wel met de uitvoering van een opdracht zijn begonnen dan wel de opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gegeven.

3.2. Orders van de wederpartij worden door ons in behandeling genomen indien juiste en volledige gegevens op de order worden vermeld. Onvolledige c.q. onduidelijke aangeleverde orders mogen wij weigeren.

3.3. Indien wij instemmen met een wijziging van een door ons geaccepteerde opdracht, kunnen alle uit de wijziging voortvloeiende kosten in rekening worden gebracht, daaronder begrepen de kosten die reeds gemaakt zijn in verband met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffing en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of worden opgelegd.

4.2. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in de kostenbestanddelen, behouden wij ons het rechts voor om prijsverhogingen aan de wederpartij door te berekenen.

Artikel 5 – Termijnen

5.1. Overeengekomen termijnen zullen door ons naar beste vermogen in acht worden genomen. De overschrijding van die termijnen geeft de wederpartij niet het recht om ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Afgifte van zaken door de wederpartij

6.1. Bij de afgifte van de door ons te behandelen zaken, dient de wederpartij voor haar rekening onze wijzigingen op te volgen. De af te geven zaken moeten vergezeld gaan van een vrachtbrief waarop ten minste zijn vermeld het soort zaken en de aantallen daarvan, terwijl daaruit voorts moet blijken onder welke opdracht deze zaken vallen. Alle risico's en kosten die kunnen voortvloeien uit het niet of niet behoorlijk nakomen van hetgeen hier is bepaald, zijn voor de rekening van de wederpartij.

6.2. De wederpartij mag de aan ons af te geven zaken slechts verpakken in materialen die op de bij ons gebruikelijke wijze, zonder extra kosten, kunnen worden afgevoerd. Zaken die niet op deze wijze zijn verpakt, kunnen wij weigeren. Indien wij deze zaken accepteren, zijn wij bevoegd de extra afvoerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

6.3. Indien aan ons zaken afgegeven worden die afkomstig zijn uit gezinnen, bedrijven of instellingen e.d. waar een besmettelijke ziekte heerst of heeft geheerst, moet daarvan bij de aanbidding van de zaken duidelijk melding worden gemaakt. In het geval van zaken met een dergelijke herkomst, hebben wij het recht om te bepalen dat de betreffende zaken vooraf, op kosten van de wederpartij, ontsmet worden. Indien wij door het niet nakomen van de hier bedoelde meldingsplicht schade lijden, indirecte schade daaronder begrepen, is de wederpartij daarvoor aansprakelijk. De wederpartij zal ons vrijwajren tegen aanspreken van derden tot vergoeding van schade die ontstaat door het niet nakomen van de vorenbedoelde meldingsplicht.

6.4. Bij de afgifte van de zaken aan ons, zullen deze door ons worden geteld. Indien de zaken in colli's worden afgegeven, wordt het aantal colli's geteld; indien de zaken hangend worden afgegeven, wordt het aantal hangende zaken geteld. In colli's afgegeven zaken worden uitsluitend geaccepteerd onder het voorbehoud van de juiste inhoud, zowel ten aanzien van de aantallen, de soort als de kwaliteit. Het resultaat van de telling wordt schriftelijk vastgesteld. De persoon die de zaken afgeeft, zal bevoegd zijn om deze telling namens de wederpartij voor akkoord te ondertekenen. Niet of niet deugdelijk verpakte zaken of zaken die in een beschadigde verpakking worden afgegeven, kunnen door ons geweigerd worden. Hetzelfde geldt indien het bepaalde in artikel 6.1. niet is nagekomen.

Artikel 7 – De uitvoering van aan ons opgedragen werkzaamheden

7.1. De aan ons opgedragen werkzaamheden zullen door ons zorgvuldig worden uitgevoerd met inachtneming van hetgeen wij met de wederpartij zijn overeengekomen.

7.2. Indien en voor zover met de wederpartij niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen wij steeds in acht nemen de voorschriften die uit de behandlings- en/of samenstellingsetiketten blijken. Indien de te behandelen zaken niet zijn voorzien van voor ons leesbare behandelings- en/of samenstellingsetiketten en met de wederpartij geen specifieke voorwaarden zijn overeengekomen, worden de zaken geacht te kunnen worden behandeld op de in onze branche gebruikelijke wijze.

7.3. Indien onze werkzaamheden bestaan uit het herstellen van niet goed geproduceerde of beschadigde kleding, hebben wij aan onze verplichtingen voldaan indien wij een, gelet op de aard van de te herstellen fout, redelijk resultaat hebben bereikt.

7.4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden naar ons oordeel vast komt te staan dat de opgedragen werkzaamheden niet kunnen leiden tot het met de overeenkomst beoogde resultaat, zullen wij, zults onverminderd de uit de opdracht voortvloeiende betalingsverplichting van de wederpartij, bevoegd zijn om onze werkzaamheden voort te zetten. Voortzetting van de werkzaamheden geschiedt in dat geval voor risico van de wederpartij.

7.5. Wij zijn bevoegd om de aan ons opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren.

Artikel 8 – Extra werkzaamheden

8.1. Niet onder de opdracht begrepen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het bij ons geldende tarief.

Artikel 9 – Opslag

9.1. Het opslaan van zaken geschiedt op een wijze die in het algemeen geschikt is voor textiel. Indien een bijzondere wijze van opslag noodzakelijk is, dient ons dat bij de opdracht te worden gemeld. Het nalaten van een zodanige melding is voor risico van de wederpartij waarna dit overeenkomstig wordt belast.

9.2. Indien zaken van de wederpartij worden opgenomen in een fictief douane-entrepot, zal over die zaken uitsluitend beschikt kunnen worden met inachtneming van alle regels die voor dat geval van overheidswege zijn gesteld.

Artikel 10 – Afgifte van zaken aan de wederpartij

10.1. Degene die namens de wederpartij de zaken in ontvangst neemt, controleert of de vracht overeenstemt met de opgave in de vrachtbrief en tekent de vrachtbrief voor akkoord.

10.2. De door ons aan de wederpartij af te geven zaken, zullen door ons worden verpakt op de met de wederpartij overeengekomen wijze. Bij gebreke van een afspraak daarvoor worden de zaken verpakt op de bij ons gebruikelijke wijze. Wij zijn bevoegd om haar de verpakingskosten door te berekenen, zults tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Vervoer

11.1. Indien wij op grond van de overeenkomst verplicht zijn tot vervoer, kunnen wij daaraan verbonden kosten apart aan de wederpartij in rekening brengen tegen de daarvoor bij ons

geldende tarieven. De keuze van het vervoer is aan ons voorbehouden. Het vervoer vindt te allen tijde voor risico van de wederpartij plaats onder voorwaarden voor algemene vervoerscondities Binnenlandsvervoer volgens A.V.C. 2002. Het buitenlandsvervoer geschiedt volgende C.M.R.R. condities.

Artikel 12 – Advisering

12.1. Indien aan ons advies wordt gevraagd, zullen wij zo zorgvuldig mogelijk adviseren. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de juistheid van de door ons gegeven adviezen en de schade die daardoor eventueel ontstaat, tenzij de wederpartij bewijst dat een redelijk handelende, met ons vergelijkbare persoon, onder de omstandigheden waarin wij adviseerden, het door ons gegeven advies in redelijkheid niet had gegeven. Wij zijn bevoegd om onze advieswerkzaamheden en de in dat kader gemaakte kosten, zoals de kosten van het maken van monsters of proeven e.d. aan de wederpartij in rekening te brengen tegen bij ons gebruikelijke tarieven.

Artikel 13 – Verzekering

13.1. De wederpartij draagt zorg voor de verzekering van haar zaken welke door ons worden behandeld en opgeslagen, zults ter dekking van schade waarvoor wij de aansprakelijkheid hebben uitgesloten in de onderhavige algemene voorwaarden en nader te sluiten overeenkomsten.

Artikel 14 – Facturering en betalingsvoorwaarden

14.1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, volledig en zonder enig beroep op korting en/of verrekening, uit welke hoofde ook, tenzij op de factuur en andere betalingstermijn is voorgescreven, die in dat geval dan geldt.

14.2. Indien wij in opdracht van de wederpartij douanefaciliteiten verlenen, dan zijn wij bevoegd om te verlangen dat de wederpartij op ons eerste verzoek alle daaraan verbonden kosten, door middel van een telefonische overboeking op haar kosten, binnen 48 uur aan ons betaalt.

14.3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de wederpartij zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, vertragsrente aan ons verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, doch met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan.

14.4. Alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke, welke wij ter inning van het aan ons verschuldigde moeten maken, zijn voor rekening van de wederpartij. De buiten-gerechtelijke kosten van rechtsbijstand zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht met een minimum van 15% van het totaal te innen bedrag.

14.5. Wij zijn gerechtigd om de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien ter onze kennis komen, omstandigheden die ons grond geven om te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens ons niet zal nakomen.

Artikel 15 – Retentie

15.1. Voor alle openstaande vorderingen van ons op de wederpartij, uit welken hoofde ook, hebben wij het recht van terughouding op de onder ons berustende zaken van de wederpartij, tot die vorderingen met rente en alle kosten volledig zijn voldaan.

Artikel 16 – Klachten

16.1. Klachten van de wederpartij, inhoudend dat het aantal afgegeven zaken niet overeenstemt met de vrachtbrief dan wel dat het aantal niet overeenstemt met de order van de wederpartij, dienen uiterlijk bij de in ontvangst name te worden gemeld op de vrachtbrief, bij gebreke waarvan de vrachtbrief geacht wordt het juiste aantal zaken te vermelden. Mocht het aantal afgeleverde zaken niet met de in de vrachtbrief vermelde aantallen overeenstemmen, dan wordt het er voor gehouden dat dit het gevolg is van een administratieve fout, waaronder begrepen een telfout, zults tenzij de wederpartij het tegendeel bewijst.

16.2. Klachten van de wederpartij, inhoudend dat het aantal afgegeven zaken niet overeenstemt met de soort zaken als vermeld op de vrachtbrief of de zaken niet juist zijn behandeld, dienen door de wederpartij uiterlijk binnen 24 uur nadat zaken zijn afgegeven te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vrachtbrief wordt geacht het juiste soort zaken te vermelden en de zaken geacht worden correct behandeld te zijn.

16.3. Het in behandeling nemen van geretourneerde zaken door ons laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht van de wederpartij, tijdens uitvoering waarvan wij schadelijkt zijn geworden. Voor de schade van derden dient de wederpartij ons te vrijwaren.

17.2. Onverminderd hetgeen hierboven is bepaald, zijn wij, behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor directe schade of gevolgschade, welke is ontstaan:

- a. doordat de door ons te bewerken zaak eigenschappen en/of bestanddelen heeft die wij voor de aanvang van de behandeling redelijkerwijs niet behoeven te onderkennen en die de zaak voor de toegepaste behandeling ongeschikt maakt, zoals bijvoorbeeld geringe sterkte, onvoldoende luvastheid van de poolweefsels, weeffouten, onvoldoende echtheden van de kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie, krimp, doorlatende spanningen in de zaken etc. etc.;
- b. door een onjuiste, onvolledige of onleesbare dan wel op een ongebruikelijke plaats aangebrachte etikettering of etikettering in een vreemde taal;
- c. door onjuiste materiaalaanduidingen;
- d. door de aanwezigheid van voorwerpen in of aan de zaken alsmede schade, ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, belegsels en ceinturen e.d., welke zich aan de te behandelen zaken bevinden;
- e. doordat de aan ons opgedragen werkzaamheden bestaan uit het wassen, chemisch reinigen en/of reconditioneren van zaken die eigenschappen bezitten als gevolg waarvan het overeengekomen resultaat niet kan worden bereikt.

17.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor voorraadverschillen, tenzij het verschil aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of schuld van ons.

17.4. De wederpartij is jegens ons aansprakelijk voor de vergoeding van alle door ons te lijden schade, doordat voorwerpen, van welke aard dan ook welke zich in of aan de van haar afkomstige zaken bevinden, andere zaken die daarmee gelijktijdig in behandeling zijn, beschadigingen oplopen of daarop inwerken.

Artikel 18 – Overmacht

18.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid (ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien), die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover al dan niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in ons bedrijf of van onze leveranciers.

Artikel 19 – Wettelijke voorschriften

19.1. Wij doen ons best om ons bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden te houden aan en te handelen overeenkomstig alle wettelijk geldende voorschriften.

19.2. Wij staan in voor het strikt voldoen aan de verplichtingen welke voor ons voortvloeien uit de sociale verzekering- en loonbelastingwetgeving.

Artikel 20 – Kwaliteitscontrole

20.1. Wij zijn niet verplicht om de kwaliteit te controleren van de aan ons afgegeven zaken, zults tenzij dit met de wederpartij is overeengekomen.

Artikel 21 – Slotbepalingen

21.1. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

21.2. Wij zijn bevoegd om alle verschillen die voortvloeien uit een aanbidding of een overeenkomst waarop onze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht, behoudens voor zover uit enige dwingende wetsbepaling iets anders volgt.